

## DEFENSA PÚBLICA DE TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE MAGISTER EN SALUD PÚBLICA Y PLANIFICACIÓN SANITARIA

**Título: Perfil de consultas de urgencias gineco-obstétricas Hospital Hernán Henríquez Aravena de Temuco 2015.**

Autora: Marcia Eliana Espinoza Muñoz  
Directora de Tesis: Carolina del Carmen Vidal Gamboa

### RESUMEN

**Antecedentes:** Disponer de una atención obstétrica y ginecológica de urgencia, que brinde prestaciones de salud eficiente, eficaz y con seguridad, considerando el nuevo panorama de salud de la población, es el desafío de todo centro asistencial que trabaja en red. Los estudios encontrados señalan que es necesario conocer las características sociodemográficas de las usuarias que consultan en los servicios de urgencia.

**Objetivo:** Definir el perfil de consultas de urgencias gineco-obstétricas del Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena de Temuco durante el año 2015.

**Metodología:** Se realizó un estudio cuantitativo, descriptivo de análisis secundario de base de datos, desarrollado en el servicio de urgencia gineco-obstétrico del hospital Regional de Temuco. La población en estudio correspondió a mujeres con un total de 25.072 consultas durante el 2015. Según consideraciones éticas, la base de datos, se utilizó anonimizada y las variables de estudio elegidas fueron: edad, diagnóstico, previsión, comuna de origen, categorización y destino de la usuaria. El análisis de datos, dio respuestas a los objetivos, a través del programa SPSS 23, mediante la desviación estándar de la edad y tablas de distribución de frecuencia para las variables: Comuna de las usuarias, diagnósticos, destino de las usuarias, analizándose también la variable categorización en relación a la comuna de origen y diagnósticos según edad de las usuarias.

**Resultados:** El perfil de usuarias, está representado por mujeres con una media de 28.48 años de edad, mayoritariamente de las comunas de Temuco, Padre las Casas y Vilcún. El sistema de previsión predominante es Fonasa A. La consulta de urgencia más frecuente fue el trabajo de parto, un 40% de las consultas no fueron categorizadas, hospitalizándose sólo un 27,3% después de haber sido atendidas.

**Palabras claves:** Perfil, urgencias gineco-obstétricas.